

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС», редакция от 23.09.2026

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту — «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц, заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Исполнитель (Компания) — ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС», ИНН 9728131090, ОГРН 1247700297129.

Заказчик (Пользователь) — физическое лицо, использующее Игру и/или приобретающее Услуги на условиях настоящей Оферты.

Игра — цифровой игровой продукт «Зов Теней», доступ к которому предоставляется через платформы «ВКонтакте», «Telegram», «MAX».

Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Внутриигровые предметы — виртуальные внутриигровые объекты, товары, элементы игрового мира и сопутствующие услуги, а равно статусы, признаки или иные характеристики виртуальных внутриигровых предметов и/или персонажей, внутриигровые достижения, являющиеся неактивированными данными и командами, которые могут быть доступны для приобретения в Игре и/или связанном с ней сервисе как на возмездной основе, так и в виде поощрения за определенную активность Пользователя в Игре.

Внутриигровая валюта — виртуальная внутриигровая валюта, являющаяся неактивированными данными и командами, которая не имеет денежной стоимости и не подлежит денежной оценке, хотя и имеет цену на момент приобретения.

Подписка — предоставление Пользователю за плату на Период подписки привилегий в Игре одного из уровней: «Silver», «Gold» или «Platinum». Состав привилегий каждого уровня указан в Условиях оплаты и в Магазине.

Период подписки — 30 (тридцать) календарных дней.

Автопродление (рекуррентный платёж) — автоматическое списание платы за очередной Период подписки с банковской карты Пользователя без повторного ввода её реквизитов, на которое Пользователь дал отдельное согласие.

Магазин — раздел Сайта <https://zovtenei.ru/store>, в котором оформляются, оплачиваются, изменяются и отменяются Подписки.

Условия оплаты — Условия оплаты подписки и приобретения внутриигровой валюты (Приложение № 3 к настоящей Оферте), размещённые по адресу <https://zovtenei.ru/docs?key=usloviya-oplaty>.

Неприемлемый контент — любой вид контента или поведения в порядке использования Игры, который является либо незаконным, либо неприемлемым в соответствии с общепринятыми моральными нормами, включая, среди прочего, следующие примеры:

- (i) участие в или содействие любой незаконной деятельности или деятельности, которая нарушает права других лиц;
- (ii) контент, который является или может быть обоснованно расценен как незаконный, вредный, оскорбительный, порочащий, клеветнический, непристойный или иным образом нежелательный и неприемлемый;
- (iii) предоставление информации, которая является ложной, вводящей в заблуждение или неточной;
- (iv) разглашение любой личной или частной информации другого Пользователя или любого другого лица, или иное вторжение в частную жизнь другого лица;
- (v) злоупотребление, домогательство, преследование, угрозы, представление на всеобщее обозрение или запугивание какого-либо лица или какой-либо организации;
- (vi) ненормативная лексика или использование уничижительного, дискриминационного, ненавистнического или чрезмерного изобразительного языка;
- (vii) любой контент, который может нанести вред несовершеннолетним;
- (viii) распространение или пропаганда ненависти, нетерпимости, дискриминации, вреда, ненависти на расовой или этнической почве, насилия, преступлений или войны;
- (ix) оскорбляющий, вульгарный, сексуально откровенный или порнографический контент;
- (x) пропаганда употребления алкоголя, табака или любых наркотических или запрещенных веществ, использования огнестрельного оружия;
- (xi) передача программных вирусов, червей или любого другого вида вредоносного программного обеспечения;
- (xii) несогласованная с получателем или неавторизованная реклама, рекламные материалы, «нежелательная почта», «спам», «цепные письма», «пирамидальные схемы» или любые другие формы нежелательной рекламы;
- (xiii) взлом;
- (xiv) нарушение каких-либо прав интеллектуальной собственности или незаконное предоставление/раскрытие информации (инсайдерской информации, конфиденциальной информации, другой частной или охраняемой законом информации);
- (xv) любой контент, который имеет неоднозначную коннотацию, может быть воспринят негативно или вызвать враждебное отношение к Компании, другим Пользователям и/или третьим лицам, создать недружественную атмосферу среди Пользователей, а равно привести к спорам и конфликтам между Пользователями;
- (xvi) любой контент, на который были получены обоснованные, по мнению Компании, жалобы от других Пользователей;
- (xvii) другой неприемлемый контент или поведение.

Пользовательский контент — любые комментарии, текстовые или голосовые сообщения, фотографии, графические изображения, видео, звуки, музыкальные произведения и другие материалы, данные и информация, а также ссылки на них, загруженные, переданные, опубликованные или иным образом распространенные Пользователем другим Пользователям и/или Компании во время использования Игр (за исключением персональных данных

Пользователя, на которые распространяется Политика конфиденциальности ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС», размещённая по адресу <https://zovtenei.ru/docs?key=politika-konfidencialnosti>).

Правила Игры — Приложение № 1 к настоящей Оферте, определяющее правила, которые Пользователь обязан соблюдать при использовании Игры.

Правила чатов и форума — Приложение № 2 к настоящей Оферте, определяющее правила, которые Пользователь обязан соблюдать при использовании официальных чатов и форума Игры (если применимо).

Учетная запись — аккаунт Пользователя в Игре.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» (Сайт) — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://zovtenei.ru/>, а также все домены и поддомены следующих уровней.

Стороны Договора (Стороны) — Исполнитель и Заказчик.

Услуга — услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, в том числе предоставление Подписки и Внутриигровой валюты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://zovtenei.ru/>, в том числе в Магазине и в Условиях оплаты.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта Публичной Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента. Согласие на Автопродление не может быть выражено конклюдентными действиями и даётся только в порядке, указанном в разделе 5 Оферты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1 Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику в соответствии с Политикой

конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

3.1.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». Изменения стоимости Подписки, порядка автоматических списаний, отмены Подписки и возврата денежных средств доводятся до Заказчиков с активным Автопродлением заранее в порядке, указанном в разделе 5 Оферты, и не распространяются на уже оплаченный Период подписки.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, в порядке, предусмотренном п. 5.6 Оферты, Условиями оплаты и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик вправе в любой момент отменить Автопродление Подписки в порядке, указанном в п. 5.5 Оферты.

3.2.6. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику, и порядок их оплаты определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://zovtenei.ru/>, в том числе в Магазине и в Условиях оплаты.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке через платёжный сервис Robokassa (оплата в рублях) либо средствами платформы Telegram (Telegram Stars). Реквизиты банковской карты вводятся на платёжной странице платёжного сервиса; Исполнитель их не получает и не хранит.

4.3. Внутриигровая валюта (Монеты Вечности) и разовые Внутриигровые предметы оплачиваются разовым платежом; автоматические списания по ним не производятся.

4.4. Подписка, оплачиваемая в рублях, приобретается по выбору Заказчика одним из двух способов: (а) разово на 30 календарных дней без Автопродления; (б) с Автопродлением на условиях раздела 5 Оферты — при наличии отдельного согласия Заказчика. Подписка, оплачиваемая Telegram Stars, приобретается разово на 30 календарных дней без Автопродления.

4.5. По каждому платежу, включая автоматические списания, Заказчику направляется кассовый чек на адрес электронной почты, указанный при оплате.

5. Подписка и рекуррентные платежи

5.1. **Условия подписки.** Подписка оформляется как абонентский договор (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ). Период подписки — 30 (тридцать) календарных дней. При оплате в рублях Заказчик выбирает способ оплаты: разовая оплата одного Периода подписки без Автопродления либо оплата с Автопродлением, при которой Подписка действует без

ограничения срока и продлевается на каждый следующий Период подписки до её отмены Заказчиком. Стоимость Подписки одинакова для обоих способов:

Уровень Подписки	Период подписки	Стоимость за период	Разовая оплата	С Автопродление м
Silver	30 календарных дней	249 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней
Gold	30 календарных дней	689 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней
Platinum	30 календарных дней	1 289 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней

5.2. Согласие на автоматические списания. Автопродление подключается только при наличии отдельного согласия Заказчика, которое даётся проставлением отметки в поле «Я согласен на автоматические списания согласно условиям оферты» в форме оплаты Подписки. Отметка по умолчанию не проставлена. Если Заказчик не проставил отметку, Подписка оплачивается разово на 30 календарных дней, реквизиты карты для повторных списаний не сохраняются и автоматические списания не производятся. В форме оплаты указываются сумма, периодичность списаний для выбранного способа и ссылка на настоящую Оферту. Исполнитель хранит историю согласий Заказчиков на Автопродление (идентификатор Заказчика, уровень Подписки, сумма и периодичность, дата и время согласия, редакция Оферты) в течение срока действия Подписки и 3 (трёх) лет после её прекращения.

5.3. Порядок списания денежных средств. Первое списание производится в момент оформления Подписки. Каждое следующее списание производится автоматически в дату и время окончания текущего Периода подписки — через 30 календарных дней после начисления привилегий за предыдущий оплаченный период. Дата и время следующего списания отображаются в Магазине. Если Заказчику начислены дополнительные дни Подписки (подарок, награда, акция), дата следующего списания переносится на новую дату окончания Периода подписки. Списывается только стоимость выбранного уровня Подписки; иные суммы и комиссии не списываются.

5.4. Неуспешное списание. Если списание не прошло, Исполнитель повторяет попытку не чаще одного раза в час, не более 5 (пяти) повторных попыток. Привилегии за неоплаченный период не предоставляются. Если все повторные попытки неуспешны, Автопродление отключается, и Подписка прекращается.

5.5. Способы отмены подписки. Заказчик вправе в любой момент без объяснения причин отменить Автопродление: (а) в Магазине, открытом по ссылке из Игры, кнопкой «Отменить автопродление»; (б) письмом на адрес info@calloftheshadows.ru с указанием игрового ID — в этом случае Автопродление отключается не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения письма. После отмены автоматические списания прекращаются, привилегии сохраняются до окончания оплаченного Периода подписки. Иных действий для отмены не требуется.

5.6. Порядок возврата средств. Денежные средства возвращаются в полном объёме при ошибочном или повторном списании, при списании после отмены Автопродления, а также если привилегии не были предоставлены по вине Исполнителя. При отказе Заказчика от Подписки до окончания оплаченного периода возвращается часть платы, пропорциональная полным неиспользованным дням Периода подписки, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов; привилегии при этом прекращаются. Заявление на возврат направляется на адрес info@calloftheshadows.ru и рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней. Возврат производится на карту, с которой была произведена оплата; срок зачисления зависит от банка-эмитента.

5.7. Условия изменения стоимости. Исполнитель вправе изменить стоимость Подписки, уведомив Заказчиков с активным Автопродлением не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты списания по новой цене сообщением в чате с ботом Игры и размещением информации на Сайте и в Магазине. Стоимость уже оплаченного Периода подписки не изменяется. Заказчик, не согласный с новой стоимостью, вправе отменить Автопродление до даты списания. Списание по новой стоимости без уведомления не производится.

5.8. Смена уровня Подписки. При повышении уровня новый уровень включается сразу после оплаты на 30 календарных дней плюс половину оставшихся полных дней текущей Подписки (с округлением вверх). При понижении уровня стоимость нового уровня оплачивается при оформлении смены, текущий уровень действует до конца оплаченного периода, после чего на 30 календарных дней включается новый уровень; компенсация за остаток более высокого уровня не производится. При смене уровня Заказчик заново выбирает способ оплаты: с отметкой о согласии Автопродление производится по стоимости нового уровня; без отметки новый уровень оплачивается разово, а ранее подключённое Автопродление отключается. Подробный порядок изложен в разделе 6 Условий оплаты.

5.9. Порядок оформления, списания, отмены, смены уровня Подписки и возврата денежных средств детально изложен в Условиях оплаты (Приложение № 3), являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите.

6.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. Ограниченная лицензия

8.1. С момента принятия Публичной Оферты Пользователем Компания предоставляет Пользователю персональную, ограниченную, неисключительную, не подлежащую уступке или передаче лицензию на использование Игры в рамках ее функциональных возможностей и

исключительно для личного некоммерческого использования и в полном соответствии с Публичной Офертой и любой другой документацией, прилагаемой к Игре или включаемой в нее.

8.2. Пользователь соглашается и признает, что любые и все права интеллектуальной собственности (включая, помимо прочего, на Игру и любые связанные Материалы) принадлежат Компании и/или ее партнерам/аффилированным лицам (в зависимости от обстоятельств). Права интеллектуальной собственности, предоставленные по Публичной Оферте, предоставляются по лицензии, но не продаются.

8.3. Пользователю прямо запрещено следующее:

- сублицензировать, сдавать в аренду, лизинг, передавать, перепродавать, дарить, обменивать, распространять или иным образом использовать Игру или ее копии и/или его Учетную запись, а также распространять информацию о намерении совершить действия, перечисленные выше, Пользователем или любыми другими третьими лицами;
- изменять, объединять, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, осуществлять перевод на другие языки или любым иным образом изменять Игру или любые ее компоненты;
- создавать производные произведения на основе Игры;
- удалять, изменять или скрывать любые уведомления об идентификации продукта, авторских правах или другой интеллектуальной собственности в Игре;
- использовать Игру любым способом, который может помешать, нарушить, негативно повлиять или объективно помешать другим Пользователям в полной мере использовать Игру, или который может повредить, отключить, перегружать Игру или нарушить функционирование Игры любым способом;
- использовать Игру любым способом, который нарушает Публичную Оферту, включая Правила Игры и Правила чатов и форума (если применимо), любое применимое местное, национальное или международное законодательство, любые другие правила и политики;
- использовать Игру в любых целях или любым способом, который Компания считает нарушением Публичной Оферты;
- использовать, а также распространять информацию, призывать к использованию или публично пропагандировать использование любых ошибок и сбоев в Игре. Пользователь, обнаруживший такие ошибки, обязан прекратить их использование и сообщить об этом Компании в течение следующих 24 часов после момента обнаружения, подробно и достоверно изложив все обстоятельства их обнаружения и использования. В случае возникновения у Пользователя сомнений, является ли функционирование какого-либо конкретного внутриплатформенного процесса нормальным, либо же в его работе существуют аномалии, отклонения, ошибки, Пользователь обязан приостановить использование такого процесса и обратиться в поддержку по электронной почте, указанной на Сайте, для получения соответствующих разъяснений.

8.4. В соответствии с Публичной Офертой никакие другие права на Игру или ее части не предоставляются Пользователю, за исключением прав, прямо указанных в Публичной Оферте.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Публичной Оферты.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

9.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

10. Санкции

10.1. Компания самостоятельно устанавливает факт нарушения Пользователем Публичной Оферты, в том числе использование уязвимостей Игры (багов), нарушение Правил Игры и/или Правил чатов и форума. В случае такого нарушения Компания имеет право применить следующие санкции к Пользователю в зависимости от степени нарушения, совершенного Пользователем, и его неблагоприятного влияния на игровой процесс и других Пользователей:

- выдать предупреждения в любой форме, в том числе по электронной почте и/или личным сообщением в аккаунт Пользователя;
- удалить любой Пользовательский контент, который нарушает любое положение применимого законодательства или нарушает Публичную Оферту, в частности Правила Игры и/или Правила чатов и форума;
- переименовать, только если это необходимо (например, оскорбительное название), его персонажа, сообщество или организацию игроков, а также Внутриигровые предметы;
- временно ограничить некоторый функционал Учетной записи и/или учетной записи на форуме (если применимо);
- приостановить доступ к одной или нескольким Учетным записям и/или учетным записям Пользователя на форуме (если применимо) в полном объеме;
- ограничить использование Игры и/или форума полностью или частично, в том числе возможность приобретать Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту;
- временно ограничить или постоянно отключить доступ к персонажу или некоторым его характеристикам;
- временно ограничить или постоянно отключить внутриигровые сервисы общения и/или использования форума;
- ограничить количество подключений к серверу, а также продолжительность каждого подключения в течение определенного периода времени;
- заблокировать IP-адреса, MAC-адреса или прокси-серверы, используемые для доступа к Игре;
- удалить его персонажа и/или Учетную запись;
- удалить из Учетной записи Пользователя Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, как те, что уже отображаются в Учетной записи Пользователя, так и вновь зачисленные.

10.2. Компания обязуется приложить разумные усилия с целью предоставить Пользователю разъяснения касательно того, какие условия настоящей Публичной Оферты, в частности Правил Игры и/или Правил чатов и форума, были нарушены Пользователем, в результате чего Компанией были применены санкции. Компания не обязана предъявлять Пользователю документальное подтверждение нарушения.

10.3. Компания вправе запретить Пользователю регистрировать новые Учетные записи в случае нарушения Пользователем настоящей Публичной Оферты, в частности Правил Игры и/или Правил чатов и форума. В случае если Компания обнаружит, что Пользователь имеет несколько Учетных записей, Компания оставляет за собой право применить вышеуказанные санкции ко всем Учетным записям такого Пользователя.

10.4. В отношении конкретной Игры и/или ее чатов и форума Компания оставляет за собой право использовать доступные каналы связи с Пользователями для предоставления разъяснений и уточнения списка санкций, которые Компания вправе применить к Пользователю, в зависимости от тяжести совершенного Пользователем нарушения и его негативного влияния на других Пользователей.

10.5. Если в результате применения санкций доступ Пользователя к Учетной записи ограничен полностью, Автопродление Подписки отключается и автоматические списания не производятся.

11. Срок действия настоящей Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению с соблюдением п. 3.1.4 и раздела 5 Оферты. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Игре (в том числе в чате с ботом Игры), либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на Сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, за исключением изменений стоимости Подписки и порядка автоматических списаний, которые применяются в порядке п. 5.7 Оферты.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

12.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

12.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

12.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

12.7. Неотъемлемой частью Оферты являются: Приложение № 1 «Правила Игры», Приложение № 2 «Правила чатов и форума», Приложение № 3 «Условия оплаты подписки и приобретения внутриигровой валюты».

12.8. Порядок использования Сайта и Игры также регулируется Пользовательским соглашением (<https://zovtenei.ru/docs?key=polzovatel'skoe-soglashenie>). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://zovtenei.ru/docs?key=politika-konfidencialnosti>) и Соглашением на обработку персональных данных

(<https://zovtenei.ru/docs?key=soglasie-pd>). При расхождении условий Пользовательского соглашения и Оферты в части платных Услуг применяется Оферта.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САЛОМАНДР ГЕЙМС»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, ул. Академика Варги, д. 8, к. 1

ИНН: 9728131090

КПП: 772801001

ОГРН: 1247700297129

Контактный телефон: +7 977 866-85-22

Контактный e-mail: info@calloftheshadows.ru

ПРАВИЛА ИГРЫ

ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ считается неотъемлемой частью Публичной Оферты и регулирует правила участия и поведения Пользователя в Игре, ограничение действий Пользователей в Игре, ответственность Пользователя за несоблюдение таких правил и ограничений, права Компании на применение к Пользователю мер, установленных Публичной Офертой и условия применения таких мер. Полное согласие с настоящими Правилами Игры и принятие обязательств по их полному соблюдению является обязательным условием участия Пользователя в Игре.

Правила действительны и устанавливают поведение Пользователей в Игре и во время использования вспомогательных игровых сервисов. Правила участия и поведения установлены для обеспечения максимально комфортного пребывания в игровом мире для каждого Пользователя. Несоблюдение Правил Игры может привести к ограничению функционала (в любой форме, включая: использование персонажей, Внутриигровых предметов, Внутриигровой валюты, взаимодействие с другими персонажами, игровым миром и его функционалом и т.д.) или доступа к Учетной записи Пользователя в течение длительного периода без возмещения затрат Пользователя (если таковые имели место).

За нарушение Правил Игры Компания может применить к Пользователю санкции, указанные в Публичной Оферте. Используя Игру, Пользователь выражает свое доверие Компании в принятии любого решения, связанного с толкованием и соблюдением Правил Игры.

Компания оставляет за собой право идентифицировать и находить все Учетные записи Пользователя, определяемые аппаратными средствами, IP или другой информацией, полученной прямо или косвенно Компанией и ее аффилированными лицами, а также распространять санкции, применяемые к одной Учетной записи Пользователя, на любые или все Учетные записи этого Пользователя.

1. ИГРОВОЙ ПЕРСОНАЖ

1.1. В Игре Пользователю запрещается выполнять следующие действия с персонажами: продажу, покупку, обмен, передачу, дарение, а также распространение информации о намерении совершить указанные действия самим Пользователем или любым третьим лицом.

1.2. Пользователю запрещается использовать в качестве имени игрового персонажа, имени игрового клана или другой группы: следующие обозначения (включая размытое и скрытое специальными символами написание, например, @#\$%):

1.2.1. оскорбительные или грубые слова, подстрекательство к словам дискриминационного характера, нецензурные слова и фразы, ругательства на любом языке, составленные из букв любого алфавита;

1.2.2. имена собственные и другие слова и фразы, используемые в религиях или культах, которые могут оскорбить чувства верующих (использование в названии игровых кланов и игровых групп таких общих религиозных концепций (кроме имен собственных), как «рай», «ад», «ангел», «дьявол», «вуду» и т.д., не запрещено. Например, такое название клана группы, как «Команда дьяволов» или «Куклы вуду», соответствует этим Правилам Игры);

1.2.3. имена исторических деятелей и политиков;

1.2.4. слова и выражения, прямо или косвенно связанные с наркотиками, способами их приготовления, употребления и приобретения;

1.2.5. слова и фразы, которые могут ввести в заблуждение других Пользователей, что Пользователь, зарегистрированный под таким именем, является представителем Компании или иным образом имеет к ней прямое или косвенное отношение, или имеет какие-либо права администрирования Игры;

1.2.6. непристойные буквенные сочетания;

1.2.7. слова и фразы, содержащие рекламу товаров или услуг, включая любые доменные имена и товарные знаки;

1.2.8. слова и фразы, которые нарушают права третьих лиц (включая, помимо прочего, права интеллектуальной собственности) или требования применимого законодательства;

1.2.9. другой Неприемлемый контент.

В случае множественности трактовок конкретных фраз или слов, во избежание возникновения спорных ситуаций Пользователю рекомендуется предварительно связаться с Компанией по адресу info@calloftheshadows.ru для получения официального ответа Компанией о допустимости их использования.

1.3. Компания желает обеспечить равную возможность для Пользователей выбирать имена игровых персонажей, сообществ или организаций игроков. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин переименовать его персонажа, сообщество или организацию игроков в случае технической или иной необходимости.

2. ИГРОВАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

2.1. Учетная запись Пользователя предназначена для его личного некоммерческого использования. Пользователю запрещается совершать в Игре с Учетной записью следующие действия: продавать, покупать, обменивать, передавать, дарить, а также распространять информацию о намерении совершить указанные действия, самим Пользователем или любым третьим лицом.

2.2. Пользователь не имеет права делиться Учетной записью или своим логином и паролем, а также разрешать кому-либо получать доступ к своей Учетной записи или выполнять какие-либо иные действия, которые могут угрожать безопасности Учетной записи. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих логина и пароля. Пользователь несет полную ответственность за любое использование своих логина и пароля, включая любые покупки или другие изменения в Учетной записи, независимо от того, разрешены ли они Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, которые производятся через его Учетную запись. Компания не несет ответственности за все, что происходит через Учетную запись или с Учетной записью в результате того, что Пользователь разрешает третьим лицам доступ к его логину и паролю и/или Учетной записи.

2.3. В случае, если Пользователь узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие логина и пароля, Пользователь должен немедленно уведомить Компанию и изменить свои логин и пароль. В случае отсутствия такого своевременного уведомления Компания не может гарантировать безопасность хода игрового процесса Пользователя.

2.4. Пользователю запрещается распространять, использовать или умышленно получать любую информацию, предоставляющую доступ к Учетной записи другого Пользователя в Игре, на сайте Игры, Игровых форумах, в службах поддержки Игры, а также распространять ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию. Запрещается использовать или пытаться использовать Учетную запись другого Пользователя, в частности, выполнять вход в Учетную запись, зарегистрированную другим Пользователем, в случае получения такой информации или иным способом.

2.5. Компания оставляет за собой право предусмотреть, что Пользователю разрешается участвовать в соответствующей Игре только с одной Учетной записью ("запрет мультиаккаунтов"). Нарушение запрета мульти-аккаунтов может привести к удалению всех Учетных записей такого Пользователя.

3. ВНУТРИИГРОВЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВНУТРИИГРОВАЯ ВАЛЮТА

3.1. Пользователю запрещается выполнять или поощрять следующие действия в Игре с любым Внутриигровым предметом и/или любой Внутриигровой валютой: продажу, покупку или обмен на неигровые ценности, включая денежные средства и другие платежные средства, предметы, услуги, обязательства. Пользователю запрещается осуществлять продажу, покупку или обмен за

Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, а также распространение информации о намерении совершить вышеуказанные действия самим Пользователем или каким-либо третьим лицом. В случае предоставления функционалом Игры и/или других сервисов Компании и/или ее аффилированных лиц такой возможности, Пользователям может быть разрешено обмениваться Внутриигровыми предметами друг с другом, в том числе на Внутриигровую валюту, и/или обменивать Внутриигровую валюту на деньги или другие ценности.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Пользователю запрещено использование бонусных, обеспеченных исключительно в рамках выставленных условий организатором, а также кредитных форм оплаты без своевременной компенсации/возврата кредитной части, как и/или любая другая деятельность, целью которой является сокрытие факта использования или получение выгоды без своевременной компенсации/возврата проведенных оплат, а также любая попытка совершения указанных действий или использование Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты, полученных другими Пользователями в результате нарушения Правил Игры и Публичной Оферты. В случае подобного нарушения Компания по своему усмотрению изымает такую Внутриигровую валюту, Внутриигровые предметы и/или их эквивалент во Внутриигровой валюте с Учетной записи Пользователя, ограничивая функционал и доступ к Учетной записи.

4.2. Пользователю запрещено производить оплату как средствами, ликвидность которых имеет временное ограничение, так и способами, при совершении которых будет невозможно подтверждение легальности совершенной транзакции. Платежи, по которым Пользователь не может предоставить подтверждение правомерности владения платежным средством и обеспеченности их действительными средствами, могут явиться основанием для ограничения функционала или доступа к Учетной записи Пользователя.

5. ЧИТИНГ

5.1. Пользователю запрещается создавать и/или использовать в Игре ботов (стороннее программное обеспечение, позволяющее управлять персонажем/Игрой в автоматическом режиме), другие программные, технические и/или другие средства, способные изменить процесс Игры, предусмотренный сценарием Игры, имитировать действия Пользователя в Игре и/или создать Пользователю заведомо неконкурентные преимущества в Игре.

5.2. Пользователю запрещается выполнять какие-либо действия, препятствующие или мешающие другим Пользователям получать доступ к Игре или Компании выполнять ее обязательства. Запрещается создавать препятствия для других Пользователей в Игре, не охватываемые игровым процессом, и выполнять любые действия, мешающие Игре или серверам, или сетям, подключенным к Игре, или нарушающие любые требования, процедуры, политики или правила сетей, подключенных к Игре.

5.3. Пользователю запрещается прямо или косвенно отключать или иным образом препятствовать работе программ по обнаружению и предотвращению использования программных или аппаратных ресурсов третьих лиц.

5.4. Пользователю запрещается пытаться извлечь выгоду из преднамеренного (или неоднократного) участия в игровом процессе в составе игровой группы (команды) с другими Пользователями, нарушившими пункты 5.1, 5.5 и/или 5.6 Правил Игры

5.5. Пользователю запрещается использовать и распространять информацию, призывать к использованию или публично распространять информацию о любых ошибках, как внутри Игры, так и в любом другом программном обеспечении. Пользователь, обнаруживший такие ошибки в Игре, обязан прекратить их использование и сообщить о них Компании по адресу info@calloftheshadows.ru, подробно и достоверно изложив все обстоятельства такого обнаружения и использования. В случае возникновения у Пользователя каких-либо сомнений в том, является ли такое функционирование какого-либо конкретного игрового процесса, Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты в настоящий момент нормальным или имеет отклонения, сбои, ошибки, Пользователь обязан прекратить использование таких

процессов, Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты и обратиться к Компании по адресу info@calloftheshadows.ru для получения соответствующих разъяснений.

5.6. Пользователю запрещается декомпилировать, декодировать и реконструировать данные, обходить системы защиты данных, взламывать или пытаться взломать программные компоненты Игры или ее сервисов, и/или перехватывать данные, поступающие на сервер или с него. Также Пользователю запрещается одновременно с Игрой осуществлять запуск иного программного обеспечения, способного осуществлять аналогичные действия, указанные в настоящем пункте. Пользователь, обнаруживший такие ошибки Игры, обязан сообщить об этом Компании. Запрещается: (в частности) любое модифицирование, изменение, декомпиляция, декодирование, продажа или распространение модифицированных материалов Игры в целом или по частям (или средств и материалов, необходимых для выполнения таких действий), использование ошибок программирования, внесение изменений в программный код и получение несанкционированного доступа к серверу и базе данных Игры. В определенных особых случаях Компания имеет право немедленно приостановить доступ Пользователя к Игре и направить запрос в соответствующие органы о предотвращении любого нарушения Публичной Оферты и/или положений применимого законодательства.

5.7. Пользователю запрещается выполнять или поощрять следующие действия в Игре: возмездное оказание услуг другим Пользователям без посредничества Компании, получение описанных выше услуг, а также распространение информации о намерении совершить вышеуказанные действия, если такие услуги оказываются в обмен на неигровые ценности, включая денежные средства и другие платежные средства, предметы, услуги и/или обязательства.

5.8. Пользователю запрещается проведение боев с заранее согласованными между участниками или членами их групп результатами или признанных таковыми Компанией, в том числе в рамках внутриигровых событий и соревновательных режимов, влияющих на непосредственное получение наград или связанных с ним.

6. НЕПРИЕМЛЕМЫЙ КОНТЕНТ

6.1. Компания оставляет за собой право предоставить собственную лингвистическую оценку соответствия любых фраз и слов Правилам Игры. В случае многозначности точных фраз или слов и во избежание спорных ситуаций, необходимо предварительно запросить официальный ответ относительно целесообразности их использования у Компании по адресу info@calloftheshadows.ru.

6.2. Пользователю запрещается распространять слухи, клевету, порочащую информацию о Компании, других Пользователях, аффилированных лицах Компании, игровых сервисах, игровых акциях, игровых мероприятиях и Игре в целом.

6.3. Пользователю запрещается использовать Неприемлемый контент, в частности любые грубые, оскорбительные, провокационные, рекламные или неприменимые к Игре слова и символы в любой форме в именах или описаниях персонажей, Внутриигровых предметов, гильдий (Домов) и любых других сообществ и организаций игроков.

6.4. Пользователю запрещается использовать грубые слова, оскорбления, в процессе Игры, на общем канале и через сервисы связи, информирующих нескольких Пользователей одновременно, а также применять угрозы насилия или физической расправы, пропаганду наркотиков, порнографических материалов или ресурсов третьих лиц, содержащих такие общедоступные материалы, пропаганду расовой, национальной, религиозной, культурной, идеологической, гендерной, языковой или политической нетерпимости по всем каналам и во всех типах сообщений без исключений, а также поощрять такие действия и выражения других Пользователей.

6.5. Пользователю запрещается участвовать в создании сообщества и организации игроков или иным образом поддерживать какое-либо сообщество и организацию игроков, чья идеология подразумевает дискриминацию по религиозному, национальному, гендерному признаку (или

имеет схожую идеологию такой тенденции), относится к националистической, расистской или сексистской философии.

6.6. Пользователю запрещается публиковать информацию (ссылки, теги, микроблоги, описание методов и т.д.) или загружать файлы, содержащие вредоносные программы (вирусы, трояны и т.д.), поврежденные или измененные файлы или данные, другое подобное программное обеспечение, вызывающее повреждение Игры, нарушающее работу других устройств и средств связи или неприкосновенность Учетных записей других Пользователей.

6.7. Пользователю запрещается рассылать спам (информационные ссылки и объявления, не связанные с процессом Игры), флуд (многократное повторение, воспроизведение, копирование информации и т.д.) в рамках любой формы информационных сервисов Игры (чаты, личные сообщения, внутриигровые письма, доски объявлений и т.д.), а также использовать Игру и/или Игровые сервисы для организации незаконной деятельности или деятельности, не связанной с Игрой.

6.8. Пользователю запрещается делать какие-либо рекламные объявления в любой форме, включая воспроизведение любых ссылок на интернет-страницы в Игре без предварительного согласия Компании.

6.9. Пользователю запрещается использовать какие-либо информационные сервисы Игры для распространения информации о политических партиях, общественных и религиозных организациях и движениях, а также об их деятельности по продвижению, акциях, демонстрациях и т.д., призывать к участию в них или производить аналогичные действия в той или иной форме в Игре, как намеренно провоцирующие спор и конфликты между другими Пользователями.

6.10. Пользователю запрещается в рамках способов общения Игры (чат, почта, уведомления) вести себя таким образом, который может ввести в заблуждение других Пользователей о том, что Пользователь, зарегистрированный под таким именем, является представителем Компании или иным образом имеет к ней прямое или косвенное отношение, или имеет какие-либо права администрирования Игры.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

7.1. Пользователь обязан уважать право других Пользователей на участие в Игре и ни в коем случае не должен создавать ситуации, когда права других Пользователей в Игре могут быть нарушены и/или ограничены. Компания оставляет за собой право предоставить собственную юридическую оценку действий и соответствия ситуации данному пункту.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за свое взаимодействие с другими Пользователями Игры. Компания оставляет за собой право, но не обязана каким-либо образом участвовать в разрешении этих споров. Пользователь обязуется в полной мере сотрудничать с Компанией для расследования любых предположительно незаконных, мошеннических или ненадлежащих действий.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользователю запрещается использовать любые методы сбора данных, роботов или аналогичные методы сбора или извлечения данных.

8.2. Пользователю запрещается предлагать такие аргументы, как «в соответствии с ролью» / «отыгрыш роли», в защиту неправомерных действий любого рода.

8.3. Пользователю запрещается преднамеренно предоставлять ложную информацию в случае обращения к Компании по адресу info@calloftheshadows.ru, а также фальсифицировать предоставленные данные.

ПРАВИЛА ЧАТОВ И ФОРУМА

ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является неотъемлемой частью Публичной Оферты и регулирует поведение Пользователей в официальных Чатах игры и на форуме Игры (если он существует) и во время использования вспомогательных игровых сервисов, ограничение действий Пользователей на форуме Игры, ответственность Пользователя за несоблюдение указанных правил и ограничений, права Компании на применение к Пользователям мер, установленных Публичной Офертой, и условия применения таких мер. Полное согласие с настоящими Правилами форума и принятие обязательств по их полному соблюдению является обязательным условием использования Пользователем форума Игры.

Правила чатов и форума установлены для обеспечения максимально комфортного присутствия каждого Пользователя на игровых ресурсах. Несоблюдение Правил чатов и форума может привести к ограничению функционала или доступа к учетной записи Пользователя на форуме в течение длительного периода времени без компенсации затрат Пользователя (если таковые имели место).

За нарушение Правил чатов и форума Компания может применить к Пользователю санкции, предусмотренные в Публичной Оферте. Размещая сообщения в чатах и на форуме, Пользователь выражает свое доверие Компании в принятии любого решения, связанного с толкованием и соблюдением Правил чатов и форума.

Компания оставляет за собой право идентифицировать и находить все учетные записи Пользователя в чатах и на форуме, определяемые аппаратными средствами, IP или другой информацией, полученной прямо или косвенно Компанией и ее аффилированными лицами, а также распространять санкции, применяемые к одной учетной записи Пользователя в чатах и на форуме, на любые или все учетные записи этого Пользователя на форуме.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила чатов и форума распространяются на все разделы чатов и форума Игры, а также на социальные группы, личные сообщения, публичные сообщения, подписи Пользователей, если в правилах подчатов и подфорумов не указано обратное.

1.2. Чаты и Форум предназначены для комфортного общения зарегистрированных Пользователей. Чаты и Форум также могут иметь соответствующую часть, открытую для чтения гостями (незарегистрированными Пользователями). Чаты и Форум предназначены для обсуждения Игры, совместимости аппаратного и программного обеспечения, настроек устройства Пользователя, а также для обмена другой информацией, связанной с Игрой.

1.3. К участникам чатов и форума следует обращаться по их псевдониму (никнейму), используемому в чатах и на форуме или в Игре, или по их имени, если такие Пользователи не против такого обращения.

1.4. Чаты и Форум позволяют зарегистрировать одну учетную запись на одного Пользователя. Возможные исключения предусмотрены в пункте 3.1. Вход Пользователя в чат на форум разрешен только через его учетную запись.

1.5. Незнание Правил чатов и форума не освобождает Пользователя от ответственности за совершенные нарушения.

1.6. С целью пресечения спамерских атак Компания может ввести ограничение на создание тем и публикацию сообщений для только что зарегистрированных участников чатов и форума.

2. МОДЕРАЦИЯ НА ФОРУМЕ И ОБЩЕНИЕ С КОМПАНИЕЙ

2.1. Компания предоставляет Пользователям техническую возможность размещать сообщения и обмениваться сообщениями.

2.2. Компания и любые уполномоченные Компанией лица могут выполнять любые действия, связанные с модерацией (удаление, блокировка, перемещение и т.д.). Тем не менее, Компания не несет ответственности за Пользовательский контент, загруженный, переданный, опубликованный или иным образом распространенный в чатах и на форуме Игры, но по возможности должна прекратить все нарушения в соответствии с Правилами форума.

3. ЗАПРЕЩЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ФОРУМЕ

3.1. Регистрация более чем одной учетной записи в чатах и/или на форуме одним Пользователем, даже если такой Пользователь желает продолжить публиковать сообщения после того, как его основная учетная запись в чатах и/или на форуме была заблокирована за нарушение Правил чата и форума. Хотя в исключительных случаях Пользователь может создать еще одну учетную запись на форуме для экстренной связи, связавшись с Компанией через личные сообщения.

3.2. Осуществление входа в чат и/или на форум через чужой логин независимо от способа его получения. Пользователь форума не имеет права использовать чужие учетные записи на форуме для экстренной связи с Компанией.

3.3. Использование нецензурных слов (в том числе размытых, скрытых специальными символами, например, @#\$%), оскорбительных, угрожающих, любым образом дискриминирующих слов в псевдониме (никнейме), на аватаре, в подписи, статусе, заголовках тем, сообщениях, в личной переписке с другими Пользователями, видеоматериалах.

3.4. Косвенные или явные провокации Пользователей, вызывающие оскорбления и/или споры в темах форума, даже если сообщение Пользователя или его часть вне контекста, не считается нарушением Правил чатов и форума.

3.5. Публикация изображений, ссылок на изображения, ссылок на интернет-источники с элементами порнографии, насилия, пропаганда терроризма, неонацизма, какой-либо дискриминации, алкогольной и табачной продукции, наркотических и психотропных средств, или содержащих нецензурные, оскорбительные слова.

3.6. Пропаганда, в любой форме оправдывающая потребление или распространение алкогольной и табачной продукции, наркотических и психотропных средств.

3.7. Публикация материалов или ссылок на интернет-ресурсы, содержащие нелицензионный контент, нарушения Правил Игры, «кряки» (взломанное программное обеспечение), «варез» (нелицензионное программное обеспечение), и прочие подобные материалы.

3.8. Публикация или обсуждение материалов рекламного характера в любой форме в чатах и/или на форуме, включая ссылки на сайты, реферальные ссылки, спам. Открытая реклама других игр и компаний (запрещенная реклама).

3.9. Торговля (обсуждение торговли) игровыми персонажами, Внутриигровыми предметами, Внутриигровой валютой, учетными записями, повышением уровня персонажа, за исключением случаев, когда торговля (обсуждение торговли) осуществляется исключительно в обмен на другие Внутриигровые товары и Внутриигровую валюту и возможность торговли предоставляется функционалом Игры и/или других сервисов Компании и/или ее аффилированных лиц.

3.10. Обсуждение уязвимостей или недоработок Игры, а также любые действия, какимлибо образом нарушающие Правила Игры, или их обсуждение. При обнаружении уязвимостей или недоработок, Пользователь должен сообщить об этом Компании по адресу info@calloftheshadows.ru.

3.11. Публикация сообщений, вызывающих негативные последствия для игрового процесса; провокация нарушения Пользователями Правил Игры.

3.12. Публикация сообщений без смысла (флуд).

3.13. Публикация «кричащих» или «броских» сообщений или подписей, содержащих чрезмерное количество заглавных букв (капс), избыливающих тегами форматирования, цветового оформления, крупным шрифтом, содержащих чрезмерно большие изображения или неудобных

для прочтения. Оценку избыточности форматирования может дать любой представитель Компании.

3.14. Публикация других материалов (фотографий, изображений, фан-арта, текстов и т.д.) без ссылок на первоисточник, а также в случае, если автор или заинтересованное лицо против публикации в этом чате и/или на этом форуме. Заинтересованным лицом в этом случае может быть лицо, имеющее какое-либо отношение к материалу, например, оно присутствует на фотографии. Компания оставляет за собой право самостоятельно определять, кого считать заинтересованным лицом.

3.15. Открытая публикация персональной информации Пользователей, содержащей переписку с Компанией, если разрешение на такую публикацию не было получено.

3.16. Публичное обсуждение действий Компании по модерации в чате и/или на форуме. Если возникает необходимость обсудить действия Компании, связанные с модерацией, Пользователь должен обратиться к Компании через личное сообщение к любому представителю форумной администрации.

3.17. Неконструктивная, безосновательная критика Игры, Компании и ее партнеров, а также Пользователей.

3.18. Публикация неофициальных материалов, новостей, дезинформирование Пользователей.

3.19. Открытая публикация и обсуждение продуктов, находящихся на закрытом альфа- и бета-тестировании.

3.20. Раскрытие конфиденциальной информации, полученной в ходе тестирования продуктов Компании и ее партнеров. Размещение информации, считающейся конфиденциальной, на сторонних ресурсах, а также в разделах чата и/или форума, не предназначенных для таких целей, без согласия Компании.

3.21. Публикация материалов, нарушающих Публичную Оферту, Правила Игры, Правила чатов, форума и/или применимое законодательство.

3.22. Цитирование материалов, содержащих нарушение Публичной Оферты, Правил Игры, Правил чатов, форума и/или применимого законодательства. Такая цитата считается соответствующим нарушением.

3.23. Кросс-постинг (cross posting), а именно размещение одного и того же сообщения в разных подчатах либо размещение одной и той же темы в разных подфорумах/разделах.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ

4.1. Пользователь должен быть вежливым во время обсуждений и помнить, что другие Пользователи могут иметь собственное мнение, отличное от его точки зрения, но это не дает оснований для «перехода на личности». Лучший способ избежать «конфликта» – это избегать дискуссий.

4.2. Если Пользователь сталкивается с нарушением Правил чатов и форума, ему рекомендуется обратиться к Компании через личное сообщение к любому представителю администрации чатов и/или форума и не публиковать открытые сообщения об этом. Разрешается обращаться к Пользователю, нарушающему Правила чатов и форума, в личных сообщениях.

4.3. Если Пользователь желает поблагодарить своего собеседника по диалогу, ему рекомендуется сделать это в личных сообщениях. Разрешено благодарить собеседника по диалогу публично; однако, это должно быть только частью сообщения Пользователя.

4.4. При цитировании сообщений желательно уменьшать их объем до минимума, необходимого для понимания вопроса.

4.5. Желательно изучить возможности чатов и/или форума, которые могут включать в себя ряд удобных инструментов.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПОДПИСКИ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ВНУТРИИГРОВОЙ ВАЛЮТЫ

г. Москва, редакция от 23.09.2026

Термины

Игра «Зов Теней» (Игра) — цифровой игровой продукт, созданный ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС» (далее — Исполнитель).

Пользователь — пользователь сети Интернет, имеющий ID на одной из платформ: «ВКонтакте», «Telegram», «MAX», которому предоставляется доступ к Игре.

Сайт — сайт Исполнителя <https://zovtenei.ru/>, включая все домены и поддомены следующих уровней.

Магазин — раздел Сайта <https://zovtenei.ru/store>, в котором оформляются, оплачиваются, изменяются и отменяются Подписки. Для управления Подпиской Магазин открывается по персональной ссылке из Игры.

Подписка — предоставление Пользователю за плату на Период подписки Привилегий одного из уровней: «Silver», «Gold» или «Platinum».

Подписка Премиум «Silver» — это предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать увеличенный процент к получению опыта (+10%), увеличение получения Осколков Вечности при победе в бою (+10%), увеличение лимита усталости на каждом пороговом уровне (+20 теней), уменьшение таймера смерти (–30 сек), увеличенное число попыток боя на Арене (+2 попытки), улучшение крафта (–2% мусора), пресеты снаряжения (+2), пресеты приёмов (+2), образ Silver игрока, аватар Silver игрока, увеличение Внимательности (+20) и достижение «Вуаль мрака» (на время подписки).

Подписка Премиум «Gold» — это предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать увеличенный процент к получению опыта (+15%), увеличение получения Осколков Вечности при победе в бою (+15%), увеличение базовых характеристик (+3% только на время подписки), увеличение лимита усталости на каждом пороговом уровне (+20 теней), уменьшение таймера смерти (–60 сек), увеличенное число попыток боя на Арене (+5 попыток), улучшение крафта (–5% мусора и +1% к шансу крафта уникального снаряжения), бонус к покупкам Монет Вечности (+2%, возвращается на игровой счёт), пресеты снаряжения (+3), пресеты приёмов (+3), образ Gold игрока, аватар Gold игрока, увеличение Внимательности (+40) и достижение «Вуаль мрака» (на время подписки).

Подписка Премиум «Platinum» — это предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать увеличенный процент к получению опыта (+20%), увеличение получения Осколков Вечности при победе в бою (+20%), увеличение базовых характеристик (+5% только на время подписки), увеличение лимита усталости на каждом пороговом уровне (+20 теней), уменьшение таймера смерти (–120 сек), мгновенное перемещение в любой домен и город (4 перемещения в сутки), сокращение времени отдыха в таверне (–50%), сюжетный квест с особой наградой, увеличенное число попыток боя на Арене (+5 попыток), улучшение крафта (–5% мусора и +2% к шансу крафта уникального снаряжения), бонус к покупкам Монет Вечности (+5%, возвращается на игровой счёт), пресеты снаряжения (+4), пресеты приёмов (+4), образ Platinum игрока, аватар Platinum игрока, увеличение Внимательности (+40) и достижение «Вуаль мрака» (на время подписки).

Привилегии — перечень возможностей, входящих в соответствующий уровень Подписки.

Осколки Вечности — внутренняя игровая валюта, позволяющая покупать цифровой продукт (снаряжение и прочее) внутри Игры. Не может приобретаться за реальную валюту, не может быть конвертирована в реальную валюту.

Монеты Вечности — внутренняя игровая валюта, позволяющая покупать цифровой продукт (снаряжение и прочее) внутри Игры. Может приобретаться за реальную валюту, не может быть конвертирована в реальную валюту.

Период подписки — 30 (тридцать) календарных дней, на которые предоставляется оплаченная Подписка.

Автопродление (рекуррентный платёж) — автоматическое списание платы за очередной Период подписки с банковской карты Пользователя без повторного ввода её реквизитов, на которое Пользователь дал отдельное согласие.

Платёжный сервис — сервис приёма платежей Robokassa, через который Пользователь оплачивает Подписку и на стороне которого вводятся и хранятся реквизиты банковской карты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Условия») является Приложением № 3 к Публичной оферте ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС» и устанавливает порядок оформления, оплаты, автоматического продления, изменения, отмены Подписок и возврата денежных средств, а также порядок приобретения Монет Вечности.

1.2. Действующая редакция Условий размещена по адресу <https://zovtenei.ru/docs?key=usloviya-oplaty>. Публичная оферта размещена по адресу <https://zovtenei.ru/docs?key=publichnaya-oferta>.

1.3. Оформив Подписку и/или совершив покупку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Условиями и Публичной офертой и принимает их. Согласие на Автопродление даётся отдельно в порядке, указанном в разделе 3 Условий.

1.4. Оформив Подписку и/или совершив покупку внутренней игровой валюты, Пользователь:

1.4.1. подтверждает, что является физическим лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет;

1.4.2. гарантирует достоверность информации, указанной при оплате, и принимает на себя риски, связанные с указанием неточной информации;

1.4.3. подтверждает, что положения Условий и документов, на которые Условия ссылаются, ему понятны.

1.5. Исполнитель вправе изменять Условия. Об изменениях, затрагивающих стоимость Подписки, порядок списаний, отмены или возврата, Пользователи с активным Автопродлением уведомляются заранее в порядке раздела 7 Условий. Изменения не распространяются на уже оплаченный Период подписки.

2. Подписка, стоимость и период

2.1. Оформить Подписку может Пользователь, авторизованный в Игре с помощью ID на одной из платформ: «ВКонтакте», «Telegram», «MAX».

2.2. Оформив Подписку, Пользователь заключает с Исполнителем абонентский договор (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ) на условиях Публичной оферты и настоящих Условий. Исполнитель предоставляет Привилегии выбранного уровня на Период подписки, а Пользователь вносит плату за каждый Период подписки.

2.3. Стоимость Подписки при оплате в рублях (одинакова для разовой оплаты и оплаты с Автопродлением):

Уровень Подписки	Период подписки	Стоимость за период	Разовая оплата	С Автопродлением
Silver	30 календарных дней	249 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней
Gold	30 календарных дней	689 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней
Platinum	30 календарных	1 289 ₽	1 списание	1 раз в 30 дней

	дней			
--	------	--	--	--

2.4. Актуальная стоимость также указывается в Магазине на карточке каждого уровня Подписки и в форме оплаты перед подтверждением платежа. Сумма, списываемая в порядке Автопродления, не может превышать стоимость, указанную в момент дачи согласия, кроме случая её изменения в порядке раздела 7 Условий.

2.5. При оплате в рублях Пользователь выбирает один из двух способов: (а) разовая оплата — Подписка предоставляется на 30 календарных дней и прекращается по их истечении, автоматические списания не производятся; (б) оплата с Автопродлением — на условиях разделов 3 и 4 Условий. Подписка, оплаченная Telegram Stars, всегда приобретается разово на 30 календарных дней. Разделы 3 (в части согласия) и 4 Условий к разовой оплате не применяются.

2.6. Подписка с Автопродлением действует без ограничения срока и продлевается на каждый следующий Период подписки до её отмены Пользователем (раздел 5), прекращения по основаниям, указанным в п. 4.4 Условий, либо прекращения Исполнителем по основаниям, предусмотренным Публичной офертой. Разово оплаченную Подписку Пользователь может продлить в Магазине новым платежом — разовым или с Автопродлением.

3. Оформление Подписки и согласие на автоматические списания

3.1. Для оформления Подписки Пользователь открывает Магазин по ссылке из Игры, выбирает уровень Подписки и оплату «в рублях».

3.2. В форме оформления Подписки расположено поле «Я согласен на автоматические списания согласно условиям оферты». Отметка по умолчанию не проставлена. Если Пользователь не проставил отметку, Подписка оплачивается разово на 30 календарных дней без Автопродления. Если Пользователь проставил отметку, Подписка оплачивается с Автопродлением. Под полем указывается, сколько и как часто будет списано при выбранном способе, и даётся ссылка на Публичную оферту и настоящие Условия.

3.3. После подтверждения Пользователь переходит на платёжную страницу Платёжного сервиса и вводит реквизиты банковской карты. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты: они обрабатываются Платёжным сервисом в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

3.4. Проставив отметку и оплатив первый Период подписки, Пользователь даёт согласие на автоматическое списание стоимости Подписки с использованной банковской карты каждые 30 календарных дней и признаёт, что распоряжения на такие списания являются его распоряжениями, а действия Платёжного сервиса и банка-эквайера по списанию выполнены с его согласия. При разовой оплате реквизиты карты для повторных списаний не сохраняются.

3.5. Исполнитель хранит сведения о каждом данном согласии на Автопродление: идентификатор Пользователя, уровень Подписки, сумму и периодичность списаний, дату и время дачи согласия, редакцию Условий и номер первого платежа. Сведения хранятся в течение срока действия Подписки и 3 (трёх) лет после её прекращения и предоставляются Пользователю, Платёжному сервису и банку-эмитенту по запросу.

3.6. Доступ к Подписке предоставляется после получения Исполнителем подтверждения оплаты от Платёжного сервиса, как правило, в течение нескольких минут. Период подписки исчисляется с момента начисления Привилегий.

3.7. Кассовый чек по каждому платежу, включая автоматические списания, направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате.

4. Порядок автоматического списания

4.1. Первое списание производится в момент оформления Подписки.

4.2. Каждое следующее списание производится автоматически в дату и время окончания текущего Периода подписки, то есть через 30 календарных дней после начисления Привилегий

за предыдущий оплаченный период. Дата и время следующего списания отображаются в Магазине.

4.3. Если Пользователю в Игре начислены дополнительные дни Подписки (подарок, награда, акция), Период подписки продлевается на эти дни, а дата следующего списания переносится на новую дату окончания периода.

4.4. Если списание не прошло (недостаточно средств, карта заблокирована или просрочена, отказ банка), Исполнитель повторяет попытку не чаще одного раза в час, не более 5 (пяти) повторных попыток. Привилегии за неоплаченный период не предоставляются. При успешной повторной попытке Подписка возобновляется с момента оплаты на 30 календарных дней. Если все повторные попытки неуспешны, Автопродление отключается, а Подписка прекращается; для её возобновления Пользователь оформляет Подписку заново.

4.5. Исполнитель не списывает с Пользователя никаких сумм, кроме стоимости Подписки выбранного уровня. Скрытые платежи, комиссии и дополнительные списания отсутствуют.

5. Отмена Подписки

5.1. Пользователь вправе в любой момент отменить Автопродление без объяснения причин одним из способов:

5.1.1. в Магазине, открытом по ссылке из Игры, — кнопкой «Отменить автопродление» в блоке текущего тарифа;

5.1.2. письмом на адрес info@calloftheshadows.ru с указанием игрового ID; Автопродление отключается не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения письма.

5.2. **После отмены автоматические списания прекращаются.** Привилегии сохраняются до окончания уже оплаченного Периода подписки, после чего Подписка прекращается.

5.3. Отмена не требует звонков, подтверждения по другим каналам или иных дополнительных действий. Для отмены достаточно действий, указанных в п. 5.1 Условий.

5.4. До окончания оплаченного периода Пользователь может снова включить Автопродление в Магазине, проставив отметку о согласии: если Подписка ранее оплачивалась с Автопродлением, оно включается без нового списания; если Подписка была оплачена разово, Пользователь оплачивает следующий Период подписки с Автопродлением. После прекращения Подписки она оформляется заново.

5.5. Если банк Пользователя оспаривает транзакцию по оплате Подписки, Исполнитель вправе считать это отказом Пользователя от Автопродления с даты получения соответствующего запроса.

6. Смена уровня Подписки

6.1. Уровни Подписки по возрастанию: Silver → Gold → Platinum. Смена уровня оформляется в Магазине и оплачивается как новый платёж по стоимости выбранного уровня. При смене уровня Пользователь заново выбирает способ оплаты: с отметкой о согласии новый уровень оплачивается с Автопродлением по его стоимости; без отметки — разово, при этом ранее подключённое Автопродление отключается.

6.2. Повышение уровня (Silver → Gold, Silver → Platinum, Gold → Platinum). Новый уровень включается сразу после подтверждения оплаты. Срок нового уровня составляет 30 календарных дней плюс половина оставшихся полных дней текущей Подписки с округлением вверх. Пример: при 20 оставшихся днях Silver покупка Gold даёт 40 дней Gold (30 + 10). При последовательных повышениях остаток текущей Подписки (включая дни, перенесённые при предыдущем повышении) каждый раз делится пополам. При оплате с Автопродлением следующее автоматическое списание производится по стоимости нового уровня в дату окончания нового срока.

6.3. Понижение уровня (Platinum → Gold, Platinum → Silver, Gold → Silver). Стоимость нового уровня оплачивается в момент оформления смены. Текущий уровень действует до конца оплаченного периода, после чего на 30 календарных дней включается новый уровень; при

оплате с Автопродлением следующее автоматическое списание производится по стоимости нового уровня. Компенсация или возврат за остаток более высокого уровня не производятся, поскольку он предоставляется Пользователю в полном объёме. Если оплата понижения не завершена, Автопродление текущего уровня отключается, чтобы не списать стоимость более дорогого уровня.

6.4. Перед подтверждением смены уровня в Магазине отображаются результат смены (когда включится новый уровень) и стоимость.

7. Изменение стоимости Подписки

7.1. Исполнитель вправе изменить стоимость Подписки. Пользователь с активным Автопродлением уведомляется о новой стоимости не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты списания по новой цене: сообщением в чате с ботом Игры и размещением информации на Сайте и в Магазине.

7.2. Новая стоимость применяется начиная с первого списания после истечения срока уведомления. Стоимость уже оплаченного Периода подписки не изменяется.

7.3. Если Пользователь не согласен с новой стоимостью, он вправе отменить Автопродление в порядке раздела 5 Условий до даты списания. Списание по новой стоимости без уведомления не производится.

7.4. Изменение перечня Привилегий в рамках уровня Подписки не является основанием для изменения стоимости уже оплаченного Периода подписки.

8. Возврат денежных средств

8.1. Денежные средства возвращаются в полном объёме, если:

8.1.1. списание произведено ошибочно или повторно за один и тот же Период подписки;

8.1.2. списание произведено после отмены Автопродления Пользователем в порядке раздела 5 Условий;

8.1.3. Привилегии не были начислены по вине Исполнителя и не начислены после обращения Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отказаться от Подписки до окончания оплаченного Периода подписки. В этом случае Привилегии прекращаются с даты получения заявления, а Пользователю возвращается часть платы, пропорциональная количеству полных неиспользованных дней Периода подписки, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

8.3. Для возврата Пользователь направляет заявление на адрес info@calloftheshadows.ru, указав игровой ID, дату и сумму платежа и причину возврата. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

8.4. Возврат производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Срок зачисления средств зависит от банка-эмитента и составляет, как правило, от 5 до 30 календарных дней.

8.5. Возврат платежей, совершённых в Telegram Stars, производится по правилам платформы Telegram.

9. Приобретение Монет Вечности

9.1. Монеты Вечности приобретаются в Магазине разовым платежом. Автоматические списания при покупке Монет Вечности не производятся.

9.2. Монеты Вечности зачисляются на игровой счёт Пользователя после получения Исполнителем подтверждения оплаты.

9.3. Возврат оплаты за Монеты Вечности возможен в случаях, указанных в п. 8.1.1 и п. 8.1.3 Условий, а также по заявлению Пользователя, если приобретённые Монеты Вечности не были израсходованы. Порядок возврата — согласно пп. 8.3–8.5 Условий.

10. Прочие условия

10.1. Идентификация Пользователя осуществляется по ID на платформе «ВКонтакте», «Telegram» или «МАХ». Исполнитель вправе использовать для идентификации иные данные, в том числе данные о лице, вносившем плату, если это не нарушает права сторон, третьих лиц и законодательство.

10.2. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Подписке третьим лицам, если иное прямо не указано на Сайте или в Игре.

10.3. Если Подписка предоставлена Пользователю без оплаты (подарок, акция), Автопродление по ней не подключается и списания не производятся.

10.4. Вопросы и претензии, связанные с Подпиской и платежами, направляются на адрес info@calloftheshadows.ru. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

10.5. К Условиям и отношениям, связанным с Подпиской, применяется право Российской Федерации.

10.6. Персональные данные Пользователя, связанные с оплатой и Подпиской, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://zovtenei.ru/docs?key=politika-konfidencialnosti>).

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, ул. Академика Варги, д. 8, к. 1

ИНН 9728131090, КПП 772801001, ОГРН 1247700297129

E-mail: info@calloftheshadows.ru

ДОПОЛНЕНИЕ № 1 К УСЛОВИЯМ ОПЛАТЫ ПОДПИСКИ

К Публичной оферте ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС» и Приложению № 3. г. Москва. Редакция от 30.09.2026, версия 2.

1. Статус и применимость

1.1. Настоящее дополнение составляет часть Публичной оферты и Условий оплаты подписки. Для указанных ниже однодневных тарифов при расхождении формулировок применяется настоящее дополнение. Условия 30-дневных тарифов сохраняются, кроме уточнения времени запуска автосписания в п. 5.1.

1.2. Однодневные тарифы доступны всем Пользователям Игры через Магазин. Оплата в Telegram Stars доступна Пользователям Telegram; оплата в рублях оформляется по ссылке из Игры. Оформление оплаты после размещения этой редакции означает принятие её условий; автопродление действует только при отдельно отмеченном согласии. Действующие оплаченные периоды изменению не подлежат.

2. Тарифы и стоимость

Тариф	Период	Рубли	Telegram Stars
Silver · 1 день	24 часа	20 руб.	16 звёзд
Gold · 1 день	24 часа	60 руб.	48 звёзд

2.1. Однодневный период равен ровно 86 400 секундам с момента начисления привилегий после подтверждения первого платежа. Он не привязан к полуночи или часовому поясу пользователя. Уровень игровых привилегий Silver или Gold совпадает с одноимённым 30-дневным тарифом.

2.2. В рублях стоимость одинакова для разовой покупки и каждого периода автопродления. Stars-покупка разовая, на 24 часа, без автопродления. Сумма и способ оплаты отображаются до подтверждения.

3. Согласие и первое списание

3.1. Для автопродления в рублях пользователь отдельно отмечает изначально пустое поле согласия. Без отметки оплачивается один период без последующих списаний. Первый платёж производится при оформлении. Банковские реквизиты обрабатывает Robokassa; Исполнитель не хранит полные данные карты.

3.2. Согласие относится к выбранному тарифу, сумме 20 руб. или 60 руб. за период и запуску следующего списания за 12 часов до окончания оплаченного срока. Дата и время ближайшего списания показываются в Магазине после активации. Изменение цены требует предварительного уведомления по разделу 7 Условий.

4. Продление, отказ и окончание доступа

4.1. Запрос на очередное автоматическое списание направляется за 12 часов до конца текущего оплаченного периода. При успешном подтверждении оплаты новый 24-часовой период добавляется к текущему концу доступа. Раннее списание не сокращает ранее оплаченные часы. Само создание операции платёжным сервисом не подтверждает оплату и не даёт дополнительного доступа.

4.2. При подтверждённом отказе повторные попытки выполняются не чаще раза в час; всего не более пяти запросов за один период, включая первый. Неоплаченный период не предоставляется. Если платёж успешен после истечения доступа, новый период начинается с фактического начисления. После исчерпания попыток автопродление отключается.

4.3. Автопродление можно отменить в Магазине в любое время. Новые запросы на списание после отмены не направляются; оплаченный доступ сохраняется до его окончания. Если запрос уже был отправлен до отмены, его итог сверяется с Robokassa; спорный платёж и возврат рассматриваются по разделу 8 Условий.

4.4. При добавлении подарочного или разово купленного срока дата следующего списания переносится: за 12 часов до нового конца доступа.

5. Соотношение с 30-дневными тарифами

5.1. Для рублёвых тарифов с автопродлением технический запрос на очередной платёж запускается за 12 часов до конца оплаченного срока; новый оплаченный период начинается после текущего. Для действующих 30-дневных договоров это уточнение применяется после предварительного уведомления в порядке раздела 7 Условий, не ранее семи календарных дней после него.

5.2. Смена между однодневными тарифами и между однодневным и 30-дневным тарифами во время действующей подписки недоступна. После её окончания можно оформить иной тариф новым платежом.

6. Возврат и связь

6.1. За ошибочное повторное списание одного периода либо списание после отмены автопродления деньги возвращаются полностью. При досрочном отказе от однодневного тарифа возврат за неиспользованное время рассматривается пропорционально полным неиспользованным часам за вычетом фактически понесённых расходов. Порядок обращения и сроки — раздел 8 Условий.

6.2. Поддержка по вопросам платежей: info@calloftheshadows.ru.

ООО «САЛОМАНДР ГЕЙМС» · ИНН 9728131090 · ОГРН 1247700297129